

Website

www.ocoalmere.nl/voor-inwoners

Contact

e-mail: info@ocoalmere.nl

telefoonnummer: [+310643459189](tel:+310643459189)

[Klopt er iets niet met deze activiteit?](#)

Hulp van een onafhankelijk cliëntondersteuner

Heeft u hulp of ondersteuning nodig in het dagelijks leven? En praat u hierover met het wijkteam, de gemeente of een andere instantie? Het helpt als er iemand met u meedenkt. Bijvoorbeeld uw partner of een vriend, familielid of buurtgenoot.

U kunt ook een onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO) inschakelen. Twee mensen weten meer dan één. Een OCO kan helpen duidelijk maken wat belangrijk is voor u.

En heeft u vragen of zorgen over opvoeding, onderwijs, vrije tijd, wonen, werk, zorg of geldzaken? Dan is het fijn als er iemand met u meedenkt. Iemand die de wetten en regels kent. Die voor u opkomt als u dat zelf lastig vindt. Een cliëntondersteuner helpt u verder. Cliëntondersteuning is er speciaal voor u. Er zijn geen kosten aan verbonden.

De cliëntondersteuner kan:

- Helpen met uitzoeken wat de vragen en wensen zijn en deze onder woorden brengen;
- Meedenken en helpen zoeken naar oplossingen met mensen in de eigen omgeving en naar mogelijkheden in de buurt;
- Uitleggen hoe een melding en de aanvraag voor zorg en ondersteuning werkt;
- Meegaan naar een gesprek met de gemeente of een zorgaanbieder;

Helpen als u het oneens bent met de zorg en/of ondersteuning die u krijgt.